

## POLITIQUE QUALITÉ

Nous, PE.DI, avons la volonté d'être l'un des premiers fournisseurs sur le marché mondial de notre secteur.

Pour atteindre cet objectif, nous devons connaître les besoins de nos clients avec une communication directe avec eux, comprendre, identifier et SATISFAIRE LEURS BESOINS. Nous garantissons la conformité de nos produits aux exigences légales et réglementaires.

Nous devons être ceux qui apportent l'innovation, nous n'avons jamais aimé « copier » parce que le copieur vient toujours en second, ou dernier.

Nous devons constamment nous rappeler que le succès de nos clients est également le nôtre.

Afin d'y parvenir, nous sommes conscients que nous devons orienter notre culture d'entreprise vers le principe de L'AMÉLIORATION CONTINUE, et l'appliquer chaque jour à tous les niveaux de l'équipe.

Nous sommes convaincus que notre ressource première et irremplaçable est constituée par nos employés, avec leurs compétences, l'expérience des plus âgés et l'enthousiasme des jeunes, avec leur créativité et le désir de former une équipe.

Pour notre succès, nous sommes persuadés que celui qui travaille chez nous doit être fier de ce qu'il fait et pourquoi il le fait.

Nous avons la volonté de combler les lacunes présentes sur le marché dans le but de nous imposer comme une référence pour nos clients.

Nous considérons nos fournisseurs comme des partenaires plutôt que de simples prestataires ou commerçants de matières premières. Nous voulons ainsi qu'ils partagent nos besoins et nos attentes avec nous et nos clients, comme dans une équipe.

Nous sommes fiers de ce que nous faisons et souhaitons également que nos clients utilisent nos produits.

**BON TRAVAIL À TOUS**

PE.DI s.r.l.  
Giulia Di Crescenzo  
P.D.G

