

30 Settembre 2019

## POLITICA PER LA QUALITA'

Vogliamo essere tra i primi fornitori del mercato mondiale nel nostro settore.

Per ottenere questo risultato dobbiamo conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro, capire identificare e SODDISFARE LE LORO ESIGENZE e garantire il rispetto di tutti i requisiti cogenti e non, applicabili ai nostri prodotti.

Dobbiamo essere coloro che portano innovazione, non ci è mai piaciuto "copiare" perché chi copia arriva sempre secondo, anzi ultimo.

Dobbiamo ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro.

Per arrivare a tanto, siamo consapevoli che dobbiamo far confluire la nostra cultura aziendale nel principio di MIGLIORAMENTO CONTINUO, applicandolo day by day a livello personale e di team.

Essere convinti che la nostra prima e insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze , con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra.

Per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa.

Pensare sempre di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come punto di riferimento per i nostri clienti.

Dobbiamo considerare i nostri fornitori come Partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opere e materiali, per condividere con loro le nostre esigenze e le aspettative nostre e dei nostri clienti, come in una squadra allargata.

Siamo orgogliosi di quello che facciamo e vogliamo che anche i nostri clienti lo siano nell'utilizzare i nostri prodotti.

Per perseguire tali principi abbiamo deciso di fissare i seguenti obiettivi supportati da idonei programmi di miglioramento:

- ➔ ottimizzare la gestione aziendale, tramite un assetto organizzativo sempre più strutturato e supportato da idonei sistemi gestionali;
- ➔ ottimizzare i layout di produzione al fine consentire una struttura sempre più agile e in grado di soddisfare prontamente le richieste dei clienti;
- ➔ garantire la tenuta sotto controllo della produzione e degli scarti tramite opportuni sistemi di controllo da remoto che consentano di intervenire prontamente in caso di anomalia garantendo prodotti di massima qualità ma con scarti sempre più contenuti;
- ➔ introdurre attività di ricerca e sviluppo volta ad intercettare le esigenze della clientela e/o le opzioni offerte dal mercato sia in termini di prodotto che di processo.

BUON LAVORO

PE.DI s.r.l.

Giulia Di Crescenzo  
Amministratore Delegato

